

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством в строительстве»

Дисциплина «Управление качеством в строительстве» является частью программы бакалавриата «Экономика (общий профиль, СУОС)» по направлению «38.03.01 Экономика».

Цели и задачи дисциплины

Цель: Формирование теоретических знаний об инструментах и технологиях управления качеством и практических навыков соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве.

Задачи: - изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества строительства, состава исполнительной документации и ее назначения, этапов производственного контроля, методов контроля качества строительно-монтажных работ, средств контроля; - формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества, определять ответственность участников инвестиционно-строительного процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля; - формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве и осуществления строительной экспертизы..

Изучаемые объекты дисциплины

- качество как объект управления; - инструменты и технологии управления качеством; - организационно-правовой порядок обеспечения качества и исполнительная документация; - производственный контроль и государственный контроль качества в строительстве..

Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Распределение по семестрам в часах | |
|--|-------------|------------------------------------|--|
| | | Номер семестра | |
| | | 8 | |
| 1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме: | 36 | 36 | |
| 1.1. Контактная аудиторная работа, из них: | | | |
| - лекции (Л) | 18 | 18 | |
| - лабораторные работы (ЛР) | | | |
| - практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ) | 16 | 16 | |
| - контроль самостоятельной работы (КСР) | 2 | 2 | |
| - контрольная работа | | | |
| 1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС) | 144 | 144 | |
| 2. Промежуточная аттестация | | | |
| Экзамен | | | |
| Дифференцированный зачет | 9 | 9 | |
| Зачет | | | |
| Курсовой проект (КП) | | | |
| Курсовая работа (КР) | | | |
| Общая трудоемкость дисциплины | 180 | 180 | |

Краткое содержание дисциплины

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| 8-й семестр | | | | |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| Модуль 2. Строительный контроль и управление качеством в строительстве. | 12 | 0 | 12 | 94 |
| <p>Тема 4. Строительный контроль – ключевой процесс строительства. Градостроительный кодекс РФ, ст. 53, Постановление Правительства РФ от 21.06.2010 № 468. Строительный контроль лица, осуществляющего строительство. Строительный контроль застройщика / технического заказчика. Строительный контроль лица, ответственного за эксплуатацию здания/сооружения. Строительный контроль инвестора. Строительный контроль регионального оператора. Строительный контроль лица, осуществившего подготовку проектной документации. Цикл P-D-C-A для строительного контроля. Порядок проведения и документирования результатов строительного контроля. Нормативно-правовые основы ведения исполнительной, технической и технологической документации в строительстве. Федеральный закон «О техническом регулировании». Руководящие документы Ростехнадзора.</p> <p>Тема 5. Исполнительная документация и её назначение в обеспечении организационно-технологической схемы в строительстве. Исполнительная техническая и технологическая документация (ИТТД) – важный рычаг управления качеством строительства. Состав и порядок ведения исполнительной документации при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов капитального строительства. Требования к составу и порядку ведения исполнительной документации в условиях нового градостроительного законодательства. Обязательные требования действующих СНиПов и СП к оформлению исполнительной документации при осуществлении строительного контроля. Акты на освидетельствование скрытых работ, ответственных конструкций, участков сетей инженерно-технического обеспечения. Порядок ведения общего и специальных журналов учета выполнения работ. Роль и</p> | | | | |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| <p>место в процессах подтверждения соответствия строящихся объектов требованиям проектных и нормативно-технических документов.</p> <p>Тема 6. Проектная документация на объекте строительства. Нормативно-правовое и нормативно-техническое обеспечение проектирования при строительстве объектов. Состав разделов проектной документации и основные требования к их содержанию. Задание на проектирование. Стадии проектирования. Проектная продукция. Проектная документация. Рабочая документация. Входной контроль проектной документации. Проектная документация - основа для формирования Исполнительной документации. Ошибки в проектной документации, ведущие к финансовым потерям на стадии строительства. Роль проектной документации на всех этапах жизненного цикла здания / сооружения.</p> <p>Тема 7. Разработка и внедрение СМК организации. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Риск-ориентированное мышление. Среда организации. СМК и её процессы. Лидерство. Ориентация на потребителя. Планирование. Ресурсы. Компетентность. Осведомлённость. Обмен информацией. Документированная информация. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов. Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение. Несоответствия и корректирующие действия.</p> <p>Тема 8. Аудит СМК. Аудит первой стороны. Аудит второй стороны. Аудит третьей стороны. Принципы проведения аудита. Управление Программой аудита. Проведение аудита. Компетентность и оценка аудиторов.</p> | | | | |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|--|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| Тема 9. Развитие систем менеджмента качества. Постоянное улучшение СМК. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Менеджмент ресурсов. Менеджмент процессов. Мониторинг, измерение, анализ и изучение. Улучшения, инновации и обучение. Интеграция Системы Менеджмента Качества с Системой Экологического Менеджмента, Системой менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Формирование ИСМ. Принципы Устойчивого Развития. Качество жизни. | | | | |
| Модуль 1. Качество как объект управления. | 6 | 0 | 4 | 50 |
| Тема 1 . Всеобщее управление качеством. Эволюция подходов к управлению качеством. Отечественный опыт развития систем управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством. Всеобщее управление качеством. Прагматические аксиомы Эдварда Деминга. 14 универсальных принципов. «Смертельные болезни». Всеобщее управление качеством против авторитарного стиля руководства и управления. Нововведения и изменения, человеческий аспект в организационных изменениях. Правила проведения изменений. Квалиметрия: понятие, виды, объекты. Простые инструменты контроля качества. Тема 2. Организация управления качеством в организациях Законодательные и нормативные требования к организации строительного процесса. Техническое регулирование. Саморегулирование. Взаимодействие участников строительст-ва. Договорные отношения. Процессы, реализуемые участниками строительства. Цели про-цессов в области качества. Результативность процессов. Ответственность участников инве-стиционно-строительного процесса и руководителей за качество и безопасность результатов работ. Приёмка результатов выполненных работ. Тема 3. Экономика качества. | | | | |

| Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием | Объем аудиторных занятий по видам в часах | | | Объем внеаудиторных занятий по видам в часах |
|---|---|----|----|--|
| | Л | ЛР | ПЗ | СРС |
| Затраты на качество и их классификация. Затраты на обеспечение и гарантию качества. Затраты на потери из-за несоответствия качества. Стоимость процессов. Ошибки первого и второго рода. Риски заказчика по оплате не выполненных работ, работ, выполненных не в полном объеме, с несоответствующим уровнем безопасности и качества. Правило 10-кратных затрат. Стоимость процессов участников строительства. Целевое использование средств. Эффективность процессов. Методы оценки рисков инвестора / заказчика. | | | | |
| ИТОГО по 8-му семестру | 18 | 0 | 16 | 144 |
| ИТОГО по дисциплине | 18 | 0 | 16 | 144 |